

Nimi  
Katuosoite  
00000 Kaupunki

## Tervetuloa Lounean asiakkaaksi! Laajakaista- ja kaapeli-tv -palveluiden toimittajanne vaihtuu

Vuores Palvelu Oy kilpailutti syksyllä 2020 alueellisen tietoverkon laajakaista- ja kaapeli-tv -palveluiden toimittajan, ja **palvelut siirtyvät Lounealle porrastetusti 1.5. mennessä. Tarkempi aikataulu kiinteistösi osalta ilmoitetaan sinulle maaliskuun aikana.** Operaattorin vaihtuminen toteutetaan niin, että siitä aiheutuu sinulle mahdollisimman vähän haittaa. Siirron aikana voi palveluissa kuitenkin esiintyä lyhyitä katkoksia. Lisätietoa muutoksesta sivuilta [www.lounea.fi/vuores](http://www.lounea.fi/vuores) ja <http://vuores.fi/tietoverkko/operattorin-vaihtuminen-2021>.

**Aukkaat hoitavat itse kaapeli-tv -sopimuksen sekä lisänopeuksien tilaamisen Toimitamme alueen kiinteistöihin Vuores-tietoverkon peruspalveluun kuuluvat 100/100 M:n laajakaistaliittymät.** Voit halutessasi hankkia nopeamman yhteyden aina 1000M asti suoraan meiltä. Nopeudennoston voit tehdä OmaLounea -palvelun kautta, kun palvelut ovat siirtyneet Lounealle. **Arvomme kaikkien 15.5. mennessä nopeutta nostaneiden kesken S-ryhmän 50 euron lahjakortin.**

Tee kaapeli-tv -sopimus ja hanki peruskanavien lisäksi lisää katsottavaa monipuolisesta kanavapakettitarjonnasta <https://lounea.fi/vuorestv>. Voit tehdä sopimuksen jo etukäteen. Soitamme sinulle helmikuussa, niin voit hoitaa sopimukset ja mahdolliset lisätilaukset suoraan puhelinmyyntimme kanssa. Halutessasi voit hoitaa tilaukset myös asiakaspalvelumme kanssa asiakaspalvelu@lounea.fi tai 0800 30300.

**DNA:lla mahdollisesti käytössäsi olevat lisänopeudet tai kaapeli-tv -kortti ja -maksukanavapaketit päättyvät automaattisesti toimittajan vaihtuessa. Lisätietoa DNA:lta.**

Ystävällisin terveisin  
Lounea Oy