

Nimi  
Katuosoite  
00000 Kaupunki

## Tervetuloa Lounean asiakkaaksi! Laajakaista- ja kaapeli-tv -palveluiden toimittajanne vaihtuu

Vuores Palvelu Oy kilpailutti syksyllä 2020 alueellisen tietoverkon laajakaista- ja kaapeli-tv -palveluiden toimittajan, ja **palvelut siirtyvät Lounealle porrastetusti 1.5. mennessä. Taloyhtiökohtainen aikataulu ilmoitetaan sinulle maaliskuun aikana.** Operaattorin vaihtuminen toteutetaan niin, että siitä aiheutuu sinulle mahdollisimman vähän haittaa. Siirron aikana voi palveluissa kuitenkin esiintyä lyhyitä katkoksia. Lisätietoa muutoksesta sivuilta [www.lounea.fi/vuores](http://www.lounea.fi/vuores) ja <http://vuores.fi/tietoverkko/operattorin-vaihtuminen-2021>.

## Rekisteröi nettiyhteys käyttöösi muutoksen jälkeen!

Vuores-tietoverkon huoneistokohtainen perusliittymä on nopeudeltaan 100/100M, jonka saat muutoshetkellä automaattisesti käyttöösi. Teleoperaattori on veloitettu yksilöimään laajakaistan käyttäjät sekä tiedottamaan käyttäjää palveluihin liittyvistä asioista. **Tämän vuoksi sinun pitää rekisteröityä Lounean sähköisessä itsepalvelukanavassa, OmaLouneassa, kun Lounean nettiyhteys on kytketty käyttöösi.** Tiedotamme asiasta tarkemmin lähempänä. Arvomme kaikkien 15.5. mennessä rekisteröityneiden kesken kaksi S-ryhmän 50 euron lahjakorttia. Otathan huomioon, että mikäli rekisteröintiä ei ole tehty 1.6.2021 mennessä, putoaa netin yhteysnopeus 10/10M:aan. Rekisteröitymisen jälkeen nopeus palaa takaisin 100/100M:aan.

## Nettiin lisää nopeutta ja perheelle parasta viihdettä!

Voit halutessasi hankkia nopeamman yhteyden aina 1000M asti suoraan meiltä. Tilaa lisänopeus OmaLouneasta palveluiden käyttöönoton jälkeen. Kuten aikaisemmankin palveluntarjoajan kanssa, taloyhtiö vastaa kaapeli-tv -sopimuksen tekemisestä. Mikäli taloyhtiösi on tehnyt kanssamme kaapeli-tv -sopimuksen, voit peruskanavien lisäksi hankkia lisää katsottavaa monipuolisesta kanavapakettitarjonnasta <https://lounea.fi/vuorestv>.

**DNA:lla mahdollisesti käytössäsi olevat lisänopeudet tai kaapeli-tv -kortti ja -maksukanavapaketit päättyvät automaattisesti toimittajan vaihtuessa. Lisätietoa DNA:lta.**

Ystävällisin terveisin  
Lounea

Lounea